

記入年月日:令和 7年 1月 12日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	回答なし	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3		3	1	・とてもおしゃれな施設でいいと思います。 ・活動内容に必要なスペースを保てるように工夫していると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	4	0	困ったことを相談したらいつもわかりやすくよりそって応えてくれる。 ・職員の方の多忙を目の当たりにすると、人手不足かな。と感じることもあります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	3	0	4	2	タオルかけの場所やロッカーなど分かりやすいと思います。 ・まだ通いはじめて数日なのでよく分かりません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1	0	4	0	・消毒はきちんとされていると思いますが、見ていないので分からない ・ツバメの巣がある時もツバメにとって過ごしやすい動線をつくっていたのがとても良いと思いました。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	21	0	0	1	0	・とても良いと思います ・不安や悩みなどあれば、相談や面談していただき子どもにとってどうすればより良くなるかを一緒に考えてくれ、色んな情報など教えてくれるのでとても有難いです。小児科の先生からは子供に合った事業所で良かったねとお墨付きです。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	0	0	4	0	・とても良いと思います
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	3	0	・とても良いと思います
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	2	2	・いろいろな体験活動をさせてもらっています。 ・色んなプログラムがあって助かります
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2	1	10	1	・まだ利用して3ヶ月ほどなのでよくわからないところがあると思います ・幼稚園と併用をやらせてもらっているのがとてもありがたいです。
保護者への説明	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	1	0	・とても良いと思います。 ・わかりやすく説明くださいました。 ・日々の活動など、連絡帳や送迎時のときに分かりやすく伝えてくださっています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21	0	0	1	0	・とても良いと思います
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iv 等)が行われているか	9	4	0	9	0	・担当の先生が、どのように変わるのかいまだによく分からずこていされたいいなーとか思っています。(固定というか主となる先生といえますか…) ・私も悩みなど話しやすいです。 ・まだ通いはじめたばかりなので
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	0	0	0	0	・一日の様子を直接と日記で教えてくれるのがとても良いと思っています。 ・お迎え時にいつも今日あった事を丁寧に伝えてくださり、とても助かります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0	3	0	・とても助かっています。 ・まだ通いはじめたばかりなので
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	0	7	0	・親子イベントいつも楽しませてもらっています。 ・参加できていない。	

等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEでやりとりできるので、連絡とりやすく、文なので分かりやすいです。記録にも残るのでとても良いです。 ・説明をうけた
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても良いと思います。 ・運らくちょうに子どもの様子が詳細にかかれています
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと色々な子の写真が見たいです(インスタ) ・インスタいつも見てます。 ・いつも通所中の出来事を教えていただきありがとうございます。 ・インスタグラムが更新されるのが楽しみで見えています。 ・今日はこんな事をやるんだなあと子供とお話しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	1	0	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・インフルエンザの連絡、とても有難かったです。 ・避難訓練もきちんとやっているようなので安心です。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	0	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練もきちんとやっているようなので安心です。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみな時もあるが元気がない時もある。 ・とても楽しみにしています。たまに泣いてしまうこともあるようですが、しっかりフォローしてくれるので、本人も私も満足です。 ・今日はどこ行くの？と言われてぶちま〜るだよと伝えると嬉しそうにしています。 ・毎回帰るのをいやがるほど楽しそうにしている。 ・いつも「今日はぶちまーる？」ときいてきて、行くのを楽しみにしています。 ・子どもにとってとても大切な場所になっています。 ・ぶちまーるという言葉覚えて言ってます！
	23	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも預かってくださり感謝しています。 ・とても丁寧に対応してくださりいつもありがとうございます！！ ・子どもの特性に合わせて対応して下さり感謝しています。 ・日誌をしっかり書いてくれているので読むのを楽しみにしています。 ・1月からかよいだして、できることもふえ、楽しみにかよってくれているので満足です。 ・とても満足しています。 ・満足です！いつもありがとうございます！

※ i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※ ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※ iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

※ iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....
(保護者の皆様へ)

○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

